

Algemene Voorwaarden

Indoor Cycling - Platform Zuidwolde

Artikel 1: Algemeen en Definities

- 1.1. **Platform Zuidwolde:** De organisatie die de Indoor Cycling lessen faciliteert en aanbiedt.
- 1.2. **Deelnemer:** Iedere natuurlijke persoon die een account heeft aangemaakt in het portaal, een strippenkaart/losse les heeft aangeschaft of deelneemt aan een les.
- 1.3. **Activiteit:** De Indoor Cycling lessen (spinning) georganiseerd door Platform Zuidwolde.
- 1.4. **Strippenkaart/Credits:** Het digitale tegoed dat de Deelnemer aanschafft via het portaal (via Mollie) om lessen te kunnen reserveren.
- 1.5. **Toepasselijkheid:** Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere registratie, aankoop van credits en deelname aan een les. Door het aanmaken van een account en/of het boeken van een les gaat de Deelnemer akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2: Aansprakelijkheid en Eigen Risico

- 2.1. **Eigen Risico:** Deelname aan Indoor Cycling geschiedt volledig op eigen risico. Het is een intensieve fysieke inspanning.
- 2.2. **Gezondheid:** De Deelnemer verklaart in goede gezondheid te verkeren om deel te nemen. Bij twijfel, blessures, zwangerschap of medische klachten dient de Deelnemer vooraf (medisch) advies in te winnen en dit **voorafgaand aan de les** te melden bij de instructeur.
- 2.3. **Aansprakelijkheid:** Platform Zuidwolde is niet aansprakelijk voor enig letsel, schade, verlies of diefstal van eigendommen tijdens of rondom de lessen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van de organisatie.
- 2.4. **Instructies:** De Deelnemer is verplicht de instructies van de instructeur op te volgen, met name m.b.t. de afstelling van de fiets en de weerstand, om blessures te voorkomen.

Artikel 3: Spelregels, Veiligheid en Hygiëne

3.1. **Materialen:** De Deelnemer dient zorgvuldig om te gaan met de fietsen en materialen. Na afloop van de les dient de Deelnemer de fiets schoon te maken met de daarvoor bestemde middelen.

3.2. **Benodigheden:** Het gebruik van een **handdoek is verplicht** tijdens de les. Ook wordt het drinken van water (minimaal 500ml) dringend geadviseerd.

3.3. **Te laat komen:** Zorg dat je minimaal 15 minuten voor aanvang aanwezig bent voor het afstellen van de fiets. Om de veiligheid en focus van de groep te waarborgen, kan toegang na de start van de les worden geweigerd.

3.4. **Uitsluiting:** Platform Zuidwolde behoudt zich het recht voor deelnemers te weigeren bij wangedrag of het niet naleven van de regels, zonder restitutie van lesgeld.

Artikel 4: Inschrijving, Betaling en Geldigheid Credits

4.1. **Inschrijving:** Reserveren kan uitsluitend via het online portaal. Een reservering is pas definitief als er een credit is afgeschreven of een betaling is voldaan.

4.2. **Betaling:** Credits (los, 5-ritten of 10-ritten) worden vooraf betaald via iDEAL (Mollie).

4.3. **Geldigheidstermijn:**

- Een losse les/proefles heeft een beperkte geldigheid (zoals aangegeven in het portaal, doorgaans 1 maand).
- Een **5-strippenkaart** is **3 maanden** geldig na aankoop.
- Een **10-strippenkaart** is **6 maanden** geldig na aankoop.
- Verlopen credits komen automatisch te vervallen en kunnen niet worden teruggevorderd.

Artikel 5: Annulering door Deelnemer (Refund Policy)

In afwijking van de standaardvoorwaarden geldt voor Indoor Cycling het volgende specifieke annuleringsbeleid:

5.1. **Zelfservice:** Annuleren dient te geschieden via het online portaal (Mijn Reserveringen).

5.2. **Tot 24 uur voor aanvang:** Bij annulering **meer dan 24 uur** voor de start van de les, wordt de ingezette credit automatisch teruggestort op het account van de Deelnemer.

5.3. **Binnen 24 uur voor aanvang:** Bij annulering **binnen 24 uur** voor de start van de les, of bij het niet verschijnen (no-show), vervalt de credit. Er vindt **geen** restitutie plaats, ongeacht de reden.

Artikel 6: Annulering door Platform Zuidwolde

6.1. Platform Zuidwolde heeft het recht een les te annuleren bij overmacht (bijv. ziekte instructeur) of onvoldoende aanmeldingen.

6.2. In dit geval ontvangen alle ingeschreven deelnemers bericht per e-mail en wordt de ingezette credit **automatisch teruggestort** op het account. Er wordt geen geldteruggave verleend, het tegoed blijft behouden voor een volgende les.

Artikel 7: Slotbepalingen

7.1. **Beeldmateriaal:** Platform Zuidwolde kan foto's/video's maken voor promotiedoeleinden. Indien de Deelnemer niet in beeld wil komen, dient dit vooraf kenbaar gemaakt te worden.

7.2. **Toepasselijk recht:** Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

7.3. **Wijzigingen:** Platform Zuidwolde is gerechtigd tarieven en lestijden te wijzigen. Actuele informatie is altijd leidend in het online portaal.