

#### Beste dorpsgenoot,

Het kan gebeuren dat je iets in je omgeving ziet waar je je zorgen over maakt. Misschien wil je dit dan melden bij de gemeente of de politie. Maar hoe pak je dat aan? Omdat het niet voor iedereen duidelijk is hoe je dit het beste kan doen informeren we je graag met deze flyer!

## Melding doen bij Gemeente Het Hogeland via BuitenBeter

**BuitenBeter** is een hulpmiddel dat door **Gemeente Het Hogeland** in gebruik is genomen. Je kunt als inwoner gemakkelijk (en eventueel anoniem) via een app of de website van BuitenBeter meldingen maken over de buitenruimte zodat de gemeente er mee aan de slag kan.

Meldingen kunnen bijvoorbeeld gaan over: een volle prullenbak, onkruid, omgewaaide bomen, slechte bestrating of gladde wegen.

> Maar je kunt ook een melding maken bij overlast of vernielingen. Zelfs als je je zorgen maakt over sommige dorpsgenoten.

# Melding of aangifte doen bij de politie

Is er sprake van vernieling van privé bezit? Of is er sprake van een onveilig gevoel of andere strafbare feiten? Dan is het goed dit te melden bij de politie of - als dit nodig blijkt - om aangifte te doen.

Dit kan online op de website via www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen

Wanneer de gemeente en de politie met regelmaat vergelijkbare meldingen ontvangen (bijvoorbeeld overlast van jongeren), is dit een duidelijk signaal en geeft het hen de mogelijkheid om hier sneller passende maatregelen te treffen.

Maak dus vooral melding of - als dit nodig blijkt - doe aangifte.

Samen houden we ons dorp schoon, veilig en leefbaar!

Met vriendelijke groeten,

Plaatselijk Belang Zuidwolde en Platform Zuidwolde



## Aan de slag met BuitenBeter via je computer of laptop

Stap 1. Ga naar **www.platformzuidwolde.nl/buitenbeter** 

Stap 2. Klik **rechtsbovenin** het scherm op **nieuwe melding**.

> Stap 3. Kies een **categorie** en subcategorie**.**

Stap 4. Omschrijf waar de melding over gaat en deel vervolgens de locatie.

> Stap 5. Voeg eventueel **foto's** toe.

### Aan de slag met BuitenBeter via de app op je telefoon

Stap 1. Zoek en download de app via **Google Play** of via de **Appstore** op je telefoon.

Stap 2.

Geef vervolgens aan dat je een **melding** wilt maken bij **Gemeente** Het Hogeland.

> Stap 3. Omschrijf waar de melding over gaat en **kies een onderwerp**.

> > Stap 4. Voeg eventueel **foto's** toe en deel de **locatie.**

Als je melding verstuurd is pakt de gemeente dit op en schakelt de juiste afdeling in. (Bijvoorbeeld: de groenvoorziening, handhaving of het sociaal team). Je kunt de voortgang volgen op de app of op de website.